mar. 11, 2020

Tunstall Televida gana el Premio Senda Prevención Violencia de Género por su innovador protocolo de prevención y detección de maltrato a través de su servicio de teleasistencia

La compañía obtuvo el Premio Senda y Fundación Mayores de Hoy Prevención Violencia de Género en la gala de entrega de los galardones, que se celebró ayer martes 17 de septiembre por la tarde en el Ministerio de Consumo, Sanidad y Bienestar Social, en Madrid.

El Grupo Senda y la Fundación Mayores de Hoy hicieron así un reconocimiento al trabajo innovador de Tunstall Televida en la creación de un protocolo de prevención de maltrato a través del servicio de teleasistencia, que incluye acciones dirigidas a la sensibilización y concienciación sobre el maltrato a personas mayores.

Abel Delgado, director general de Tunstall Televida y CEO de Tunstall Healthcare para el sur de Europa; y Mar Entrambasaguas, directora de Desarrollo Estratégico de Negocio de Tunstall Televida, recogieron el galardón de manos de Ana Isabel Lima, secretaria de Estado de Servicios Sociales, que presidió la entrega de premios, y la presidenta del Grupo Senda, Matilde Pelegrí.

Un protocolo innovador a nivel internacional en teleasistencia

La teleasistencia ha demostrado ser un servicio efectivo y con capacidad para detectar y prevenir situaciones de riesgo entre las personas que atiende. Su naturaleza de servicio de contacto permanente, las 24 horas del día, los 365 días del año, tanto desde el centro de atención del servicio como por parte de los y las profesionales de atención domiciliaria, son elementos facilitadores para conocer la situación concreta de cada persona usuaria.

Por ello, Tunstall Televida, junto a las entidades públicas con las que trabaja conjuntamente en los servicios de teleasistencia públicos en Andalucía, Castilla-la Mancha, Catalunya, Euskadi y la Región de Murcia, desarrollaron este protocolo de prevención y detección de maltrato a través de la teleasistencia, fruto de un exitoso modelo de colaboración público-privada.

Desde el servicio de teleasistencia y a través de este protocolo se han identificado 7 tipos diferentes de maltrato: físico, psicológico, sexual, financiero, negligencia, vulneración de derechos y abandono, en 3 ámbitos: familiar, institucional y social. Así, en coordinación con los servicios sociales y recursos externos, los y las profesionales de Tunstall Televida llevan a cabo diferentes planes de actuación según cada caso.

Una herramienta de valor añadido para la lucha contra esta lacra social: el maltrato a mayores

A través de este protocolo, Tunstall Televida detectó en 2018 un total de 1.011 casos de sospecha de maltrato. El 60% de estos tenían indicadores de riesgo y, junto a los Servicios Sociales, se han puesto en marcha planes de actuación personalizados desde el servicio de teleasistencia.

En este sentido, el protocolo de Tunstall Televida de prevención de maltrato en el servicio de teleasistencia se ha convertido en una herramienta de alto valor añadido en la detección temprana de situaciones de posible maltrato, y ha contribuido a evitar casos de más seriedad o incluso que hubieran podido ser irreversibles.

Todo ello, ha sido valorado por la Fundación Mayores de Hoy y Grupo Senda en estos galardones. Desde Tunstall Televida queremos agradecerles este reconocimiento, tanto en nombre de la compañía como de las entidades públicas titulares de los servicios de teleasistencia en los que se desarrolla y se ha puesto en funcionamiento este protocolo innovador de prevención de maltrato desde el año 2016.