

jun. 11, 2024

Tunstall llevará a cabo una **digitalización del 100 %** del parque de terminales de **teleasistencia** de la ciudad de **Girona** tras haber renovado el contrato del Ayuntamiento por dos años más y la posibilidad de dos prórrogas, de un año cada una. Este proceso de digitalización permitirá disfrutar del servicio de teleasistencia a aquellas personas que no tengan una línea telefónica en su domicilio. Se espera poder llegar a prestar servicio en **2.100 domicilios**, todos ellos con terminales digitales instalados.

El nuevo contrato, que entró en vigor el pasado 2 de diciembre, tiene una duración inicial de dos años más dos prórrogas de dos años cada una. Al finalizar este período, la compañía habrá completado ya un total de **21 años prestando servicio en la ciudad**.

En este nuevo período, Tunstall ofrecerá un **modelo de atención personalizada evolucionado**, basado en un sistema inteligente de valoración de los riesgos personales, los riesgos del entorno, y las capacidades de las personas usuarias. Este modelo resultará en un servicio de teleasistencia avanzada con dos intensidades, una moderada y otra alta, en la que se aumenta la respuesta del servicio y se incrementan las prestaciones complementarias en aquellas personas con mayores niveles de riesgo, y también en aquellas con dependencia valorada.

El servicio también extenderá las medidas de accesibilidad para favorecer el servicio a todas las personas con independencia de sus capacidades, y seguirá ofreciendo un **asesoramiento especializado** con el objetivo de prevenir los riesgos que amenazan la seguridad y el bienestar de las personas usuarias, como son las **caídas** y los demás **riesgos en el hogar**, las situaciones de **maltrato, suicidio, aislamiento social y soledad**, y la **prevención del deterioro cognitivo y la demencia**. También se ofrecerá apoyo para las **personas cuidadoras**.

Por otro lado, a nivel tecnológico, Tunstall incrementa su ya **amplia gama de dispositivos funcionales y de seguridad** con nuevos dispositivos digitales para incrementar el bienestar y la seguridad de las personas usuarias del servicio.

Finalmente, las personas usuarias seguirán teniendo a su disposición una **Unidad Móvil las 24 horas del día**, el servicio de custodia de llaves y un seguimiento presencial y telefónico personalizado.