

Conferencia ICIC - Tunstall presenta evidencias que demuestran los beneficios del uso de la teleasistencia proactiva

Wendy Hugoosgift Contreras, Directora de Servicios de Monitorización

La 22ª edición de la Conferencia Internacional sobre Atención Integrada tuvo lugar en Odense, Dinamarca del 23 al 25 de mayo. Los decisores, gerentes, profesionales, académicos, personas usuarias, personas cuidadoras, y pacientes de todo el mundo acudieron para compartir ideas y analizar las mejores prácticas. Wendy Hugoosgift Contreras, la Directora de Servicios de Monitorización del Grupo de Tunstall Healthcare habló sobre los beneficios demostrables del uso de la tecnología como parte de la prestación de servicios de atención sociosanitaria.

Esta conferencia reúne a personas y a organizaciones de todo el mundo con ideas afines para inspirarse y aprender unos de otros. Todos los países se enfrentan a un reto común: crear un sistema sanitario sostenible e integrado. Y esto, puede hacerse realidad compartiendo conocimientos y generando nuevas ideas gracias a la colaboración. Por eso acepté encantada la invitación a participar y compartir la experiencia de Tunstall sobre el uso de la teleasistencia proactiva y centrada en la persona para ayudar a las personas mayores, o a las personas con enfermedades crónicas, a vivir de manera segura e independiente en sus propios hogares durante el mayor tiempo posible.

Vivir durante más tiempo de manera independiente

Mi presentación se basa en los resultados de un estudio longitudinal durante cuatro años sobre el servicio de teleasistencia de Tunstall en España, el cual se ha publicado recientemente en [Journal of Healthcare Informatics Research](#).

El estudio se basó en una muestra de 250.000 personas usuarias de la teleasistencia proactiva, en la que combina la tecnología con la estratificación del riesgo, llamadas, seguimientos, visitas de atención domiciliaria, junto con asesoramiento y orientación, para ofrecer un apoyo más amplio y holístico a las personas usuarias de los servicios y a las personas cuidadoras.

Los resultados principales fueron tres:

- El uso de la teleasistencia proactiva ayuda a las personas usuarias a mantener su independencia durante más tiempo y alargar la permanencia en sus hogares 16 meses.
- La movilización de recursos de emergencia se redujo en un tercio aproximadamente.
- Se retrasa la institucionalización.

La calidad de vida de las personas usuarias también es un factor importante. Por ejemplo, el estudio muestra que:

- El 98% de las familias manifiestan mayor tranquilidad.
- El 96,1% de las personas mayores se sienten más seguras en la vida cotidiana.
- El 92,3% de las personas mayores afirman sentirse menos solas.
- El 78% de las personas mayores se sienten más independientes.

Mejora en la calidad de vida y reducción de costes

Estos resultados no solo suponen una diferencia significativa para las personas y las familias/personas cuidadoras que utilizan el servicio, sino que también pueden suponer una reducción del gasto público. Asimismo, reduce la presión sobre nuestros sistemas sanitarios y asistenciales, que no solo se enfrentan a una demanda creciente, sino también a grandes retos para atraer y retener a los profesionales. Según el Sindicato Danés de Personal Sanitario (FOA), en 2030

el sector asistencial tendrán una falta de 40.000 profesionales. En Inglaterra y en Gales, según los informes de The Kings Fund, los hospitales del NHS, los servicios de salud mental y los proveedores comunitarios señalan una escasez de 94.000 personas¹. Los nuevos enfoques que hacen uso de la tecnología son esenciales si queremos crear servicios de atención sostenibles e integrados en todo el mundo.

Soluciones para el presente y el futuro

El eje central de los servicios de teleasistencia se basa en un centro de atención proactiva en el que se combine el uso inteligente de los datos, con la tecnología y los servicios de atención construidos en torno a las necesidades de la persona. Con el tiempo, este enfoque nos permitirá detectar cada vez más cambios en la conducta que puedan indicar el desarrollo de una enfermedad o un mayor riesgo de accidentes como las caídas. Este modelo de atención predictiva, llamado Tunstall Cognitive Care[®], es la siguiente etapa de nuestro trayecto y nos permitirá predecir, y en algunos casos prevenir, el deterioro de la salud, posibilitando una intervención temprana. También podemos ofrecer un seguimiento remoto de los pacientes, lo que permitirá a las personas con enfermedades crónicas participar más activamente en la gestión de su propia enfermedad. Así mismo, se proporcionará información sobre las tendencias de la población para mejorar la gestión de la salud a nuestros clientes y colaboradores de todo el mundo.

Un futuro prometedor

La conferencia reúne a una comunidad mundial que transforma la sanidad y que comparte el deseo de crear mejores sistemas para nuestro futuro. Ha sido emocionante aprender de los demás y compartir nuestra experiencia con ellos. El siguiente paso será ampliar estos resultados obtenidos, trabajando juntos para crear soluciones de atención sociosanitaria que pongan a las personas en el centro y nos permitan prestar la atención necesaria en el momento oportuno y de forma adecuada.

<https://www.kingsfund.org.uk/projects/positions/nhs-workforce>