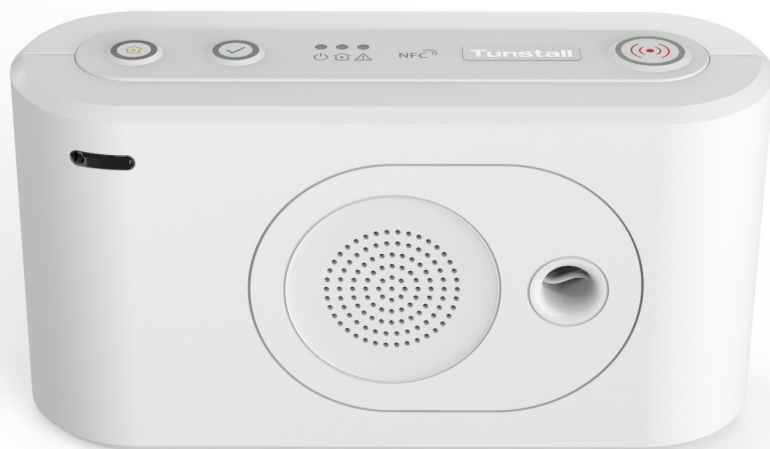


Tunstall

Ficha de producto

Terminal domiciliario

Lifeline Digital



¿Qué es?

Lifeline Digital es el terminal de teleasistencia más avanzado, que combina tecnología inteligente con un diseño seguro, sostenible y preparado para el futuro. Las alarmas y comunicaciones cifradas mantienen a las personas usuarias seguras y protegidas, mientras que su sólida conectividad mediante Ethernet, WiFi y red móvil garantiza un servicio ininterrumpido. Tranquilidad, fiabilidad y seguridad, todo en un solo terminal.

¿Para quién?

Ofrece tranquilidad a las personas con necesidades de cuidados a largo plazo que desean permanecer seguras en casa y conectadas con sus comunidades. Es fácil de usar, discreto y se puede personalizar para satisfacer las necesidades individuales únicas de cada persona usuaria.

¿Cómo funciona?

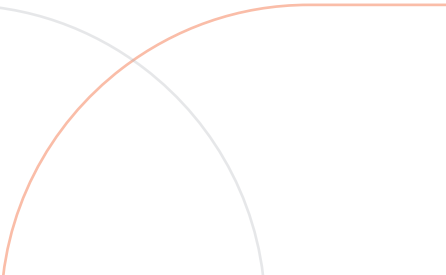
Conecta a las personas usuarias con los centros de atención y los detectores siempre que lo requieran. Se puede activar manualmente mediante un pulsador personal o el botón de alarma del terminal o automáticamente mediante sensores que detectan cambios o comportamientos inesperados. Con comunicación VoLTE y VoIP a través de telefonía móvil y banda ancha, garantiza fiabilidad y redundancia.

Totalmente compatible con los estándares EN50134 de teleasistencia y EN18031 de ciberseguridad de la UE. Compatible con hasta 64 sensores de teleasistencia, funciona a la perfección con los dispositivos Tunstall, la Plataforma de Gestión de Dispositivos (DMP) y la app Tunstall+.



Más información
Lifeline Digital

Características y beneficios

- **Calidad de voz excepcional:** el diseño del altavoz y el procesamiento digital avanzado ofrecen un sonido claro y un volumen alto con cancelación de eco.
 - **Diseño seguro:** totalmente compatible y certificado según los estándares de ciberseguridad EN18031 y el artículo 3.3 (d), (e) (f) de la RED de la UE, obligatorios desde el 1 de agosto de 2025.
 - **Duración de la batería de respaldo:** proporciona hasta +100 horas de energía para mantener la conectividad durante los cortes con 2WS
 - **Conectividad preparada para el futuro:** Ethernet, Wi-Fi y celular 2G / 3G / 4G incorporados garantizan un soporte fiable de múltiples redes.
 - **Diseño sostenible:** construido para la reutilización y el reciclaje, planificado para cumplir con los próximos estándares ambientales de la UE.
 - **Ubicación flexible:** opera en cualquier lugar con cobertura de red y energía, sin necesidad de línea fija.
 - **Altamente personalizable:** admite hasta 64 sensores y accesorios para un cuidado personalizado.
 - **Compatibilidad con versiones anteriores:** funciona con los sensores Tunstall existentes, protegiendo las inversiones tecnológicas anteriores.
 - **VoLTE y VoIP** – Soporta voz 4G y voz sobre IP.
 - **Opciones de antena:** antena interna incluida, con antena externa opcional para mejorar la cobertura.
 - **Control de programación de tiempo (TSC):** programación de las funciones, incluidas las de los mensajes de voz.
 - **Fácil configuración:** la app Tunstall + proporciona una guía paso a paso para la instalación y configuración.
- 

Especificaciones

Datos técnicos

Peso	491 g (sin accesorios)
Dimensiones	180 x 58 x 98 mm (largo x ancho x alto)
Alimentación	230 V CA (1,5 vatios, típico)
Batería de respaldo	Batería recargable de iones de litio, 18 Wh, capacidad de 2500 mAh (carga interna, funcionamiento con BMS)
Vida útil de la batería	Hasta 100 h con ajustes estándar
Radiofrecuencias	869,2125 MHz + 868,3000 MHz
Red móvil	2G, 3G, 4G (GSM/GPRS/Edge/UMTS/LTE y VoLTE)
Interfaz física	Puerto USB, puerto Ethernet, entrada de alimentación de 12 V, conector de antena SMA
Alcance	NFC, Wi-Fi, BLE, SRD Radio
Protocolo(s) de radio	Radio segura de 2 vías Tunstall, Radio clásica Tunstall.
Cifrado de radio	AES de 128 bits
Región	Europa y Reino Unido
Material de la carcasa	PC/ASA y silicona
Humedad	0 a 90 % HR, sin condensación
Temperatura	0 °C a +40 °C (recomendado)
Resistencia al agua	IP67 (resistente al agua hasta una profundidad de 1 metro durante 30 minutos)

Normas

Cumplimiento Directivas	RED, EMC, RoHS3, REACH
Seguridad	EN 62368-1:2024 + A11:2024
EMC	EN 301 489-1 V2.2.3:2019 EN 301 489-3 V2.2.1: 2019 EN 301 489-17 V3-3-1:2024 EN 301 489-52 V1.3.1:2024 EN 55032:2015 + A1:2020 EN 55035:2017 + A11:2020 EN 50130-4:2011 + A1:2014 EN 61000-6-3:2021
Teleasistencia	CLC/TS 50134-9: 2017
Radio	EN 18031-1:2024 EN 18031-2:2024 EN 300 328 V2.2.2:2019 EN 300 330 V2.1.1:2017 EN 301 908-1 V15.2.1:2023 EN 300 220-1 V3.1.1:2017 EN 300 220-2 V3.1.1:2017 EN 300 220-3-1 V2.1.1:2016
Diseño, fabricación, instalación y mantenimiento	ISO9001:2015
Cumple con CE, UKCA, UKNI	Sí

Números de referencia

022-25-901	Lifeline Digital ES (A)
022-25-914	Lifeline Digital ES
022-25-012	Batería de repuesto LLD



¿Quieres saber más sobre nuestras soluciones?



Tunstall

Tunstall forma parte del Grupo Tunstall. Nuestra política de continuo desarrollo implica que las especificaciones y apariencia del producto pueden cambiar sin previo aviso. Tunstall no asume ningún tipo de responsabilidad por errores u omisiones contenidos en este documento.