

## Ficha de producto

Terminal domiciliario

# Lifeline Smart Hub



### ¿Qué es?

El Lifeline Smart Hub es un completo sistema de monitorización y teleasistencia para el hogar. Utiliza tecnología inteligente y preparada para el futuro para conectar a las personas usuarias de los servicios con profesionales de atención en tiempo real, lo que facilita la vida independiente en el hogar.

### ¿Para quién?

Diseñado para personas que necesiten un nivel extra de ayuda para mantener la independencia en casa, el Smart Hub ofrece ayuda las 24 horas al día, 7 días a la semana con solo pulsar un botón. Ofrece confianza a las personas mayores que viven solas, a quienes se recuperan tras un alta hospitalaria y a cualquier persona con movilidad reducida o con enfermedades crónicas.

### ¿Cómo funciona?

Se puede conectar con hasta 50 detectores de la amplia gama de dispositivos en el hogar, que se comunican directamente con el centro de atención a través de la tecnología IP.

Las llamadas de alarma se pueden realizar pulsando un botón en el Smarthub o usando el pulsador.

Las alarmas se envían a través de una red móvil o por una conexión Ethernet a través de la red de banda ancha doméstica y son atendidas desde el centro de atención por un equipo de profesionales formados para proporcionar la ayuda necesaria.

La tecnología IP no solo permite realizar llamadas, también recopila datos de monitorización, proporciona información vital sobre el estado del terminal y permite actualizaciones de forma remota. Además, es compatible con futuros servicios, como apps para teléfonos inteligentes.



Más información  
Lifeline Smart Hub

## Características

- Terminal de teleasistencia con funciones de monitorización y alarma.
- Configuración remota y gestión de dispositivos a través de la plataforma DMP.
- Actualizaciones de firmware vía OTA para permitir la introducción rápida y sin problemas de nuevos servicios.
- Robusto y fiable con comprobaciones regulares para garantizar el rendimiento y la funcionalidad del terminal.
- Integración avanzada de sensores: compatible con los sensores Tunstall.
- Tecnología IP digital para una solución a prueba de futuro con conectividad móvil y Ethernet que proporciona una conectividad de red robusta.
- Informes y seguimiento de eventos para la gestión proactiva de la atención médica.
- Futura integración con aplicaciones de smartphones.
- Expansión futura de las características y servicios para satisfacer las necesidades cambiantes de las personas usuarias.
- Protocolo de reversión como copia de seguridad a IP.
- Niveles controlados de acceso de usuarios.
- Plantillas de configuración.
- Conectividad móvil óptima.
- Funcionalidad de alerta de intrusión mejorada.
- VOIP a través de conexión 4G.
- Habilitado para VoLTE (servicio de voz dedicado 4G dependiente de la red).

## Beneficios

### Atención para el futuro basada en la nube

Utilizando tecnología basada en la nube, una plataforma segura de administración de dispositivos (DMP) y gestión de llamadas (incluyendo PNC u otros sistemas de monitorización compatibles), este terminal proporciona teleasistencia avanzada.

### Monitorización en tiempo real

La conectividad y la monitorización inteligentes las 24 horas del día garantizan la conexión a todas las personas atendidas.

DMP recoge datos sobre el rendimiento del terminal y de los dispositivos vinculados y registra los eventos. Los detalles se pueden consultar en la plataforma web de DMP en todo momento para gestionar proactivamente el Smart Hub, lo que permite una solución de cuidados completa.

### Ayuda robusta y fiable en casa

Tanto si se trata de apoyo en el hogar como en un entorno residencial, la flexibilidad que ofrece Smart Hub proporciona la seguridad de que siempre hay alguien disponible para ayudar, las 24 horas, los 7 días de la semana.

Las luces led automatizadas confirman que los terminales están activos y conectados a la red eléctrica y que una batería de larga duración protege a las personas usuarias en caso de apagón. Esto ofrece la tranquilidad de que existe una solución robusta, fiable y segura para monitorizar y responder a las alarmas, llamadas y solicitudes de ayuda.

### Tecnología IP a prueba de futuro

Las actualizaciones de software vía OTA permiten añadir nuevos servicios de forma remota a medida que cambian las necesidades de la persona.

# Especificaciones

## Datos técnicos

### Dimensiones:

185 mm x 122 mm x 41 mm

### Peso:

502 g (1020 g empaquetado)

### Alimentación:

230 V CA (3 vatios, típico)

### Batería de reserva:

Capacidad de 1200mAh (carga interna continua)

### Tiempo de respaldo:

24 horas de funcionamiento en modo de espera con una llamada de alarma de 30 minutos (mínimo esperado en la fecha de compra y totalmente cargado)

### Radiofrecuencia:

Frecuencia de teleasistencia de 869 MHz

### Potencia del receptor de radio:

La potencia transmitida en esta banda es inferior a 1mW p.r.a.

### Conexiones externas:

Adaptador de corriente continua con 3 m de cable

Antena GSM (interna o externa opcional)

Puerto Ethernet

Puerto USB (solo para uso del fabricante)

### Batería del colgante:

3V litio (no reemplazable) con una vida útil de hasta 7 años

### Móvil:

4G/3G/2G VoLTE habilitado (depende de la red)

5 bandas GSM/GPRS/Edge/UMTS

## Normas

### EMC:

EN 55032:2015, EN 55024:2010 +A1:2015, EN 50130-4, EN 301 489-1:V1.9.2, EN 301 489- 2:V1.6.1, EN 301 489-7:v1.3.1

### Seguridad:

EN 60950

### Radio:

EN 300 220-2 categoría 1

### CE:

Cumple

### Directiva de equipos de radio (RED):

Cumple

### Teleasistencia:

EN 50134-1:2002, EN 50134-2

### Diseño, fabricación, instalación y mantenimiento:

ISO9001:2008

Cumple ROHS

## Protocolos de alarma

### IP:

Tunstall IPACS, SCAIP

### Tono:

Tunstall TT21 (STMF & DTMF), TunstallTT92 (STMF & DTMF), BS8521 (DTMF)

## Medio ambiente

### Temperatura:

Temperatura de funcionamiento (para cumplir la especificación completa): de 0°C a 45°C

Almacenamiento: de -10°C a 50°C

### Humedad:

Humedad de funcionamiento (para cumplir la especificación completa): de 0 a 80% , sin condensación

Humedad de almacenamiento: de 0 a 93%, sin condensación



¿Quieres saber más sobre nuestras soluciones?



**Tunstall**

Tunstall forma parte del Grupo Tunstall. Nuestra política de continuo desarrollo implica que las especificaciones y apariencia del producto pueden cambiar sin previo aviso. Tunstall no asume ningún tipo de responsabilidad por errores u omisiones contenidos en este documento.