

# Política de Calidad

La sociedad se enfrenta a crecientes problemas relacionados con los servicios sociosanitarios como resultado del progresivo envejecimiento de la población y la creciente prevalencia de enfermedades crónicas. Estos desafíos deberán afrontarse teniendo en cuenta las posibilidades de la tecnología.

El Grupo *Tunstall Healthcare* ha desarrollado durante más de 60 años un conjunto único de soluciones *Connected Care* y *Connected Health* que permiten responder de forma eficiente a los nuevos retos en salud, seguridad y apoyo social. Esta estrategia se basa en el uso de tecnología inteligente respaldada por servicios sociosanitarios de alta calidad para proporcionar una mejor atención en el hogar a las personas mayores o con enfermedades crónicas, con el objetivo último de mejorar su autonomía personal y su salud.

Tunstall Televida, como parte de Tunstall Healthcare Group, ha desarrollado esa estrategia y la ha adaptado a las características del mercado español y latinoamericano, alcanzando una posición de liderazgo en los productos y servicios de teleasistencia.

Tomando como referencia estos principios, Tunstall Televida ha implementado un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001, con el que se busca asegurar que nuestros productos y servicios satisfacen las necesidades de nuestros clientes, contribuyendo de ese modo al bienestar de las personas usuarias y al uso eficiente de los recursos públicos y privados para su atención.

En San Fernando de Henares (Madrid), a 05 de julio de 2019.



Fdo. Abel Delgado Maya  
CEO-Chief Executive Officer Southern Europe

## Los principios diferenciadores en los que se basa la gestión de Tunstall Televida son los siguientes:

- Velar por el cumplimiento estricto de la normativa que aplique a nuestra actividad, así como de otros compromisos voluntariamente contraídos por nuestra organización con los clientes y otros grupos de interés.
- Impulsar la integración de los sistemas de vigilancia de la salud y de servicios sociales como forma de asegurar su eficiencia y sostenibilidad.
- Colaborar con las Administraciones Públicas, los usuarios finales y otros grupos de interés para mejorar y desarrollar de manera continua programas de atención más completos y eficaces.
- Promover la conectividad de las personas usuarias en múltiples entornos de atención y salud, facilitando la interacción y la creación de sinergias entre ellos
- Prestar servicios sociosanitarios de alta calidad y valor agregado, basados en el conocimiento de las necesidades de los grupos de interés, el análisis de riesgos y oportunidades y la mejora continua de los procesos.
- Impulsar la aplicación de las nuevas tecnologías en los servicios sociosanitarios por medio de acuerdos y alianzas con proveedores y otras entidades públicas y privadas.
- Promover la formación continua de nuestros profesionales para asegurar servicios de alta calidad.

